



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ОАО санаторий "Шахтер"
М.С. Захарова

ПОЛОЖЕНИЯ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ в ОАО санаторий «Шахтер» г.Ессентуки

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ, «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Федеральной службы государственной статистики от 23 июля 2009 г. № 147 «Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Оказание платных услуг предусмотрено Уставом санатория.

1.3. Предоставление платных услуг осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке; сертификатами на соответствующие виды деятельности, и определяет порядок и условия предоставления платных услуг гражданам (дополнительных к гарантированному объему услуг, предусмотренных санаторно-курортной путевкой) ОАО санаторий «Шахтер» (далее по тексту - санаторий), и являются обязательными для исполнения всеми подразделениями санатория.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях предусмотренных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 (далее – Правила).

Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется санаторием в виде профилактической, бальнеогрязелечебной, лечебно-диагностической, клинικο-диагностической и др. помощи в рамках договоров с гражданами на оказание платных услуг при наличии соответствующих сертификатов и лицензии.

1.5. Все подразделения санатория обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6 Бухгалтерский учет и отчетность бухгалтерией ведется отдельно по основной деятельности и платным услугам.

2. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг

2.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и санаторием, в котором содержатся все необходимые сведения предусмотренные Правилами. Форма договора является Приложением 1 к настоящему Положению.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы.

Вся информация, касающаяся порядка предоставления платных услуг, предоставляется гражданам бесплатно, в доступной форме. Сведения о местонахождении санатория (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, оговариваемых в приказе о маркетинговой политике, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов можно получить у главного экономиста, администратора санатория или прочитать в уголке потребителя.

2.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у потребителя (заказчика).

2.4. Договор на оказание платных медицинских услуг от имени санатория подписывается лицом, действующим от имени директора-главного врача на основании доверенности, с другой стороны – потребителем (заказчиком). После заключения договора потребитель (заказчик) оплачивает стоимость услуг в кассу санатория.

2.5 Расчеты с гражданами за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

После оплаты услуг потребителю выдается (кассовый) чек или копия бланка, подтверждающего прием наличных денег.

2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

2.7. Без согласия потребителя (заказчика) санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается и исполнитель возвращает затраты потребителю в сумме не использованных платных услуг.

2.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.15. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Форма уведомления является Приложением 3 к настоящему положению.

3. Предоставление потребителю информации о платных медицинских услугах

3.1. Санаторием размещена на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени санатория. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении

4.1. Платные медицинские услуги оказываются как в свободное от основной работы время, так и во время основного приема при условии первоочередного оказания медицинской помощи потребителю (заказчику), отдыхающему по санаторно-курортной путёвке.

4.2. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством для работников, оказывающих платные медицинские услуги по основному виду деятельности (специальности).

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ответственность сторон

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации санаторий несет ответственность перед потребителями платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни.

5.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невозможности предоставления какого-либо вида курортного лечения или процедуры, указанных в прейскуранте или наборе процедур, в связи с противопоказанными заболеваниями Заказчика, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика, и в одностороннем порядке производит замену противопоказанной процедуры на необходимую и равную по стоимости.

5.4. При несоблюдении санаторием обязательств по срокам исполнения услуг или оказания услуг ненадлежащего качества, потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

В случае нарушения санаторием установленных договором сроков предоставления платных услуг потребитель вправе взыскать неустойку в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

5.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем платных услуг и санаторием, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Экономист

Г.А. Безносюк